

PRIVACY STATEMENT Stichting Stomaatje

Waarom dit privacy statement?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij jouw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan jouw privacy en we zullen dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft. In dit privacy statement willen wij je hierover nader informeren.

Toepasselijkheid privacy statement

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Stichting Stomaatje en heeft alleen op het gebruik van persoonsgegevens van haar donateurs, klanten (bij Design your stoma) en bezoekers van de website.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar Stichting Stomaatje op haar website en in haar e-mail nieuwsbrief naar verwijst. Stichting Stomaatje adviseert het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

Identiteit Stichting Stomaatje

Stichting Stomaatje is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Stichting Stomaatje.

Stichting Stomaatje is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24382511. Stichting Stomaatje is gevestigd in 2861ST Bergambacht aan de Kievit 8, Dit is een woonadres. Stomaatje heeft geen kantoor! We zijn bereikbaar via het e-mailadres info@stomaatje.nl.

Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Stichting Stomaatje kan op de volgende manieren informatie van jou ontvangen:

- Direct van jou: bijvoorbeeld door donateurschap, een bestelling te doen bij Designyourstoma of via de stomaatje bestelpagina, Door het invullen van een formulier (kennismakingspakket, tipspagina, ervaringsverhaal, aanmelden voor zwemdag enz) als je per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons, of door je te abonneren op onze nieuwsbrief.
- Via eigen website: voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies.
- Via derden: wij kunnen gebruik maken van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van Stichting Stomaatje op. Dit privacy statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor Stichting Stomaatje optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van

gegevens die niet in opdracht van Stichting Stomaatje plaatsvindt. We verwijzen je in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende derden.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Stichting Stomaatje kan persoonsgegevens over jou verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Stichting Stomaatje, en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Stichting Stomaatje verstrekt. Stichting Stomaatje kan de volgende persoonsgegevens verwerken :

- Contact- en accountgegevens – zoals door jou verstrekte naam, e-mailadres en inloggegevens.
- Verzendgegevens – zoals door jou verstrekte naam, e-mailadres, adres en eventueel telefoonnummer.
- Betalingsgegevens – indien je donateur wordt via incasso machtiging hebben wij voor de financiële afhandeling je bankgegevens nodig.
- Bestel gegevens – zoals door jou verstrekte gegevens ten behoeve van je bestelling van Design your stoma waardoor we je bestelling kunnen uitvoeren.
- Website gegevens (statistieken) – zoals IP-adres (alleen bij het forum), algemene bezoekgegevens, zonder deze bezoekers te identificeren.

Voor welke doeleinden verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Stichting Stomaatje gebruikt verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de klant (Design your stoma, bestelpagina stomaatje en kennismakingspakket), Donateur in het kader van zijn donateurschap en voor de interne administratie. Meer specifiek vragen wij je om jouw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden :

- Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar (potentiële) donateurs/klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten.
- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Stichting Stomaatje kan nieuwsbrieven versturen per e-mail. Wanneer je geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kun je gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

Welke cookies plaatsen wij?

Onze websites maken gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op jouw apparaat achterlaat, waarmee jouw activiteiten binnen onze website gevolgd wordt. Het betreft bijvoorbeeld:

- de datum en tijd van het bezoek;
- de URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
- de op onze website bezochte pagina's;

- informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om jouw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door Stichting Stomaatje zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie Stichting Stomaatje samenwerkt. Hieronder vind je een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via de Stichting Stomaatje website:

Functionele cookies

Stichting Stomaatje plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

Analytische cookies

Stichting Stomaatje maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

Stichting Stomaatje heeft voor het gebruik van Google Analytics een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat de cookies van Google Analytics op de meest privacy vriendelijke manier zijn ingesteld. Stichting Stomaatje heeft Google geen toestemming gegeven om via Stichting Stomaatje verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Stichting Stomaatje heeft er voor gekozen voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Social media

Op onze website stomaatje.nl kun je informatie via social media delen, via de aanwezige social media knoppen. Via deze knoppen kunnen de betreffende social media cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen hebben wij geen invloed. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Op dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de betreffende social media van toepassing.

Dit geldt ook voor het bezoeken van onze social media accounts (facebook pagina en groep, twitter, youtube en linkedin).

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Stichting Stomaatje bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 5 jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Welke rechten heb jij?

Je dient er zelf voor te zorgen dat Stichting Stomaatje over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres privacy@stomaatje.nl kun je schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door Stichting Stomaatje, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van je (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door je medegedeelde correcties, worden verwerkt. Stichting Stomaatje zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan Stichting Stomaatje of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Stichting Stomaatje neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wijzigingen

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

Vragen, opmerkingen, klachten

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop Stichting Stomaatje omgaat met jouw persoonsgegevens, dan kun je per e-mail contact met ons opnemen via info@stomaatje.nl.

Versie 28-6-2018